

Politique en matière d'entreprise citoyenne

Novartis veut être reconnue comme une entreprise citoyenne responsable. Nous entreprenons tous les efforts nécessaires pour opérer dans une optique de développement durable, tant sur le plan économique et social que de l'environnement, afin d'assurer la réussite à long terme de notre entreprise.

Les valeurs essentielles de Novartis s'articulent sur les droits fondamentaux de chaque personne, tels que la protection de la vie privée, la liberté d'opinion et d'expression, la liberté d'association, l'absence de discrimination et le droit de faire entendre sa voix.

- Nous nous efforçons d'encourager et de protéger dans notre sphère d'influence les droits définis par la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies. Nous ne tolérons pas la violation des droits de l'Homme dans nos propres activités.

Nos collaboratrices et collaborateurs sont la clé de notre réussite. Nos politiques et nos pratiques en matière de ressources humaines reposent sur l'équité, la transparence et le respect mutuel.

- Nous versons des salaires compétitifs et équitables, amplement supérieurs au minimum requis pour couvrir les besoins élémentaires. Nous voulons que nos collaborateurs trouvent le temps nécessaire pour une vie familiale, sociale et pour s'adonner à leurs loisirs.
- Nous nous efforçons d'offrir à nos collaborateurs un milieu de travail à la fois stimulant et intéressant, conjugué à des opportunités de développement personnel et professionnel, et nous attendons d'eux le niveau de performance et d'engagement nécessaire pour assurer la réussite de Novartis.

- Nous reconnaissons et respectons les différences culturelles qui caractérisent le marché mondial. Nous nous attachons à favoriser la diversité de notre personnel en attirant, en formant, en encourageant et en retenant les meilleurs collaborateurs, quelle que soit leur culture.
- Nous ne tolérons pas le travail forcé ni aucune autre forme d'exploitation. Nous soutenons les programmes d'action en faveur de l'abolition du travail des enfants de manière à défendre les intérêts élémentaires de ces derniers.
- Nous croyons en un dialogue constructif entre l'employeur et les salariés et soutenons le principe de la liberté d'association.

Nous voulons être un leader en matière de Santé, Sécurité et protection de l'Environnement (SSE).

- La santé et la sécurité de nos collaborateurs, de nos voisins, de nos clients, des consommateurs et de toutes les autres personnes affectées par nos activités, ainsi que la protection de l'environnement sont des priorités unanimement reconnues dans tout le Groupe.
- Nous cherchons à optimiser l'utilisation des ressources naturelles et à minimiser l'impact environnemental de nos activités et de nos produits pendant tout leur cycle de vie. Nous évaluons les conséquences en matière de SSE pour nous assurer que les bénéfices des nouveaux produits, procédés

ou technologies surpassent les risques restants. Nous révisons régulièrement ces évaluations lorsque de nouvelles preuves se font jour.

- Notre politique d'innovation et de développement de produits et de technologies est placée sous le signe de la précaution. Nous privilégions une approche progressive en pesant les avantages et les risques de manière scientifique et transparente et procédons à des évaluations externes.

Nous prenons en considération les attentes et les inquiétudes des parties intéressées.

- Nous sommes conscients de l'intérêt de nos actionnaires, de nos collaborateurs, de nos clients, de nos voisins, des autorités et du grand public à l'égard de notre comportement sociétal ainsi que de l'impact de nos activités sur la santé, la sécurité et l'environnement. Nous fournissons des informations pertinentes et écoutons attentivement ce que toutes les parties intéressées ont à nous dire. L'évaluation des produits, des procédés et des technologies controversés passe par un dialogue avec ces mêmes parties intéressées.
- L'amélioration de la santé et du niveau de vie de chacun d'entre nous relève d'une responsabilité partagée entre le secteur privé, le secteur public et toutes les autres parties intéressées. Novartis soutient activement tous les efforts visant à améliorer l'accès au traitement médical.

Nous intégrons les principes d'une entreprise citoyenne dans nos stratégies commerciales.

- Nous assurons une gestion active, cohérente et efficace du processus de mise en pratique de ces principes. Les secteurs du Groupe mettent en place des structures adéquates et allouent les ressources suffisantes pour se conformer à cette politique.
- Nous mesurons les progrès réalisés et nous nous assurons du respect de cette politique, des directives connexes et des exigences légales au moyen d'audits internes et externes et de vérification des procédés.
- Nous donnons la priorité aux partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants qui partagent nos valeurs sociétales et environnementales et appuyons leurs efforts pour promouvoir ces valeurs à travers leurs activités commerciales.
- Nous encourageons une prise de conscience et un sens de la responsabilité parmi nos collaborateurs; à cette fin, nous leur donnons des informations appropriées ainsi qu'une formation adéquate et développons leurs compétences.
- Chaque membre de notre personnel doit se conformer à cette politique, aux directives connexes et aux lois applicables à son domaine de responsabilité.

Daniel Vasella

Président et Administrateur-délégué du Conseil d'administration

Urs Bärlocher

Membre du Comité de Direction